

**KUESIONER SURVEI KEPUJUAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : 23 April 2023 Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 23 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALUSAHA
 LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Membuat Na Nyal

B. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

[Angka/ kode huruf menunjukkan masyarakat/responden]

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p align="center">P.1 Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p align="center">P.1 Kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p align="center">Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p align="center">Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p align="center">Cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>	<p align="center">Cukup</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	<p align="center">Cukup</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Disediakan segera baik</p>	<p align="center">Cukup</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ditawarkan dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p align="center">Sangat sesuai</p>		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SRM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KAPAPEDIS KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : _____

Jam Survei : _____

08.00 - 12.00*

12.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISALIA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Pembantuan Surva Fevriokan

B. PENYAJIAN RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Tinggal kode surat sesuai jawaban atas pertanyaan-pertanyaan)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemungkinan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>e. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemungkinan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya:</p> <p>a. Tidak tepat b. Kurang baik c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>2. Bagaimana pembaruan prosedur layanan administrasi prosedur pelayanan di unit ini:</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1. Bagaimana pendapat saudara apakah prosedur pelayanan dalam pelayanan terkait administrasi dan administrasi:</p> <p>a. Tidak sesuai dan mudah b. Kurang sesuai dan mudah c. Sesuai dan mudah d. Sangat sesuai dan mudah</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketersediaan sumber dalam memberikan pelayanan:</p> <p>a. Tidak cukup b. Kurang cukup c. Cukup d. Sangat cukup</p>	<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana:</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>4. Bagaimana penilaian Saudara tentang kemampuan masyarakat dalam pelayanan:</p> <p>a. Sangat mampu b. Cukup mampu c. Kurang mampu d. Tidak mampu</p>	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang keterlambatan pelayanan pelayanan layanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi bisa ditoleransi c. Bertugas kurang maksimal d. Pustak dengan baik</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemungkinan pembiayaan layanan yang tersedia dalam standar pelayanan dengan nilai yang diberikan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>		<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KAMPIDES, KABUPATEN PURWAKALIA**

Tanggal Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 26 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISABA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Pembuatan Kt

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Langkah ke-4 dari survei jajak pendapat masyarakat)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang keberhasilan penyediaan pelayanan dengan jenis pekerjaannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan penanganan keluhan dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak konsisten b. Kurang konsisten c. Konsisten d. Sangat konsisten</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana penanganan Saudara terhadap keluhan/pemaduan pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara tentang petugas dalam pelayanan seperti menggunakan dan berantusias?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang konsepnya ketika dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cukup b. Kurang tepat c. Cukup d. Sangat tepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk akses pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Orifika</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang peningkatan pelayanan pengguna layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi bisa ditingkatkan c. Berfungsi sangat memuaskan d. Cenderung ditinjau lagi</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>	<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang aksesibilitas produk pelayanan antara yang tercantum dalam kuesioner pelayanan dengan nilai yang diberikan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>		<p># 1</p> <p style="text-align: right;">1 2 3 4</p>	

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SRM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIRAPETEN KABUPATEN PUHAWAKARTA**

Tanggal Survei :
Jumlah Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 21 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISALIA
 LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : KTP

E. PENYUAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lengkapi kode huruf sesuai keadaan yang sebenarnya)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelaksanaan pelayanan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana penanganan Saudara tentang ketersediaan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak terdapat b. Kurang terdapat c. Terdapat d. Sangat terdapat</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara apakah petugas dalam pelayanan bersifat ramah dan santun.</p> <p>a. Tidak ramah dan santun b. Kurang ramah dan santun c. Ramah dan santun d. Sangat ramah dan santun</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan atau dilambatkan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan karyawan dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat mumpuni b. Cukup mumpuni c. Kurang d. Tidak mumpuni</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan dan keluhan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Berfungsi dengan baik</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketertarikan produk pelayanan antara yang disediakan dalam standar pelayanan dengan hasil yang dihasilkan.</p> <p>a. Tidak menarik b. Kurang menarik c. Menarik d. Sangat menarik</p>	<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>		<p># 1</p> <p>1 2 3 4</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SRM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIRAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : _____

Jam Survei : _____

08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia 32 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WAKILASAMA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Survei keberagaman Alada (SKU)

II. PENCAIAP RESPONDEH TENTANG PELAYANAN

(Langkah kedua dari 4 dalam prosedur analisis kualitatif)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>2. Bagaimana pembiayaan layanan tersebut kemungkinan prosedur pembayaran di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecukupan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cukup b. Kurang sesuai c. Cukup d. Sangat cukup</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan staf dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat tidak b. Cukup tidak c. Cukup sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>5. Bagaimana prosedur Saudara tentang pelaksanaan prosedur pelayanan antara lain: jenis, kemampuan, standar pelayanan, disiplin hasil yang dihasilkan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompleksitas penanganan keluhan dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak kompleks b. Kurang kompleks c. Kompleks d. Sangat kompleks</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>7. Bagaimana pendapat saudara pembayar/penerima dalam pelayanan terkait kenyamanan dan kerifitakaan?</p> <p>a. Tidak sesuai dan rumit b. Kurang sesuai dan rumit c. Sesuai dan sesuai d. Sangat sesuai dan sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>	
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pemenuhan pengetahuan pengguna layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak terlengkap c. Berhingga hingga maksimal d. Tidak ada dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>	

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DGA RAKAPINDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : _____
 Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 26 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRASALHA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : SURAT KETERANGAN USAH <SKU>

8. PENYAJIAN RESPONSI TENANG MELAYANAN
(Jawablah pada huruf sesuai jawaban yang disediakan)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pengembangannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana tanggapan Anda terhadap prosedur pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya yang dikenakan pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> Sangat murah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan gratis yang terdapat dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Cukup sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan lingkungan pelayanan dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman <input checked="" type="radio"/> Sangat nyaman</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>7. Bagaimana pendapat saudara apakah petugas telah melayani terkait kecapaian dan keramahan?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang bantuan sarana dan prasarana?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pertanggungjawaban pelayanan pengurusan layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi sangat memuaskan <input checked="" type="radio"/> Cukup dan fungsi baik</p>	<p>1 2 3 4</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIRAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 60 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRATA/SALIA

PELANNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Pelayanan KIR

2. PENYAJIAN RESPONDIEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi pada huruf sesuai dengan nomor pernyataan)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan layanan dengan jenis pelayanannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesiapan karyawan pelayanan di bagian pelayanan?</p> <p>a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap</p>
<p>3. Bagaimana pemantauan Saudara tentang keterlambatan penyelesaian permasalahan di unit ini?</p> <p>a. Tidak ada b. Kurang terdapat c. Tidak ada d. Sangat terdapat</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara apakah perlu ada peningkatan kualitas pelayanan dan keramahan?</p> <p>a. Tidak ada b. Kurang ada c. Tidak ada d. Sangat ada</p>
<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesegaran pelayanan dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Kurang ada c. Tidak ada d. Sangat ada</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas service dan prosedur?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan layanan dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat nyaman b. Cukup nyaman c. Tidak nyaman d. Sangat tidak nyaman</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pemeliharaan lingkungan pelayanan (nyaman)?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Berfungsi dengan maksimal</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang sosialisasi produk pelayanan (yang ditawarkan) dalam standar pelayanan dengan hasil yang diharapkan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang pemeliharaan lingkungan pelayanan (nyaman)?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Berfungsi dengan maksimal</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIAKAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : _____
 Jenis Survei : URD - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 50 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA MI S2 S1
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAWISATA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Surat Pengantar SKCK

8. PENCAKUP HESKODEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkap kode huruf sesuai pedoman yang berlaku)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	P 1	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang keterampilan dan sikap petugas dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak memuaskan b. Kurang memuaskan c. Memuaskan d. Sangat memuaskan</p>	P 2
<p>2. Bagaimana perkembangan Saudara terhadap kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara apakah pelayanan diberikan secara adil, kesopanan dan keramahan?</p> <p>a. Tidak terpuas b. Kurang terpuas c. Puas d. Sangat terpuas</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesediaan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang wawasan service dan pelayanan?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya yang dibayar dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Sangat murah</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelaksanaan pengalihan pelayanan layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak sempurna c. Berfungsi dengan baik d. Sangat dengan baik</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan standar yang ditentukan dalam standar pelayanan dengan nilai yang ditetapkan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

Jam Survei :

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 21-30 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSSAHA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima :

Bantuan dan Sertifikat Pendaftaran

E. PENYAPAI RESPONDEN TERKANDU MELAYAKAN
 (Silahkan beri tanda sesuai jawaban yang paling benar/benar)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesediaan pelayanan pendaftaran dengan jenis pengurusan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesediaan layanan pendaftaran dengan pelayanan</p> <p>a. Tidak memuaskan b. Kurang memuaskan c. Memuaskan d. Sangat memuaskan</p>
<p>2. Bagaimana pemantauan saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan pendaftaran terkait kesediaan dan keramahan</p> <p>a. Tidak sesuai dan ramah b. Kurang sesuai dan ramah c. Sesuai dan ramah d. Sangat sesuai dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kesediaan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Tepat d. Sangat tepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas area & dan prosedur</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kesediaan biaya/terlalu dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Sangat murah</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang pelaksanaan pelayanan pendaftaran/pengurusan layanan</p> <p>a. Tidak ada b. Ada namun tidak terlengkap c. Sangat lengkap (memenuhi) d. Didapat dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesediaan prosedur pelayanan online yang diterapkan dalam standar pelayanan dengan baik yang diwajibkan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	

KEMENTERIAN KEPTANISIAAN DAN PERIKANAN
PADA LINTAS ANASIP DAN MARIPIUS KAHIFATI N PIRIWARAKATA

Tanggal Survei :

Tahun Survei :

08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :

L P

Usia 22 tahun

Pendidikan :

SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan :

PNS TNI BURU SWASTA MERAJAKATA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima :

SLUP 22th GRM

9. PENGETAHUAN TENTANG PELAKSANAAN

(1) benar (2) kurang (3) sangat kurang (4) tidak mengetahui

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang keberhasilan penyajian pelayanan dengan jenis perikanan?</p> <p>a. Tidak pernah b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat banyak</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan kemampuan perikanan dalam penyajian?</p> <p>a. Tidak lengkap b. Kurang lengkap c. Lengkap d. Sangat lengkap</p>	<p># 1 1 2 3 4</p>	<p># 2 1 1 1 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara tentang petunjuk dalam pelayanan terkait kesehatan dan keselamatan?</p> <p>a. Tidak terapan b. Kurang terapan dan terapan c. Terapan d. Sangat terapan dan terapan</p>	<p>1 1 1 4</p>	<p>1 1 1 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecukupan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cukup b. Kurang cukup c. Cukup d. Sangat cukup</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 1 1 4</p>	<p>1 1 1 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang besarnya biaya pelayanan yang diterima?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Sangat murah</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penyajian penyediaan perikanan layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak lengkap c. Penyajian kurang maksimal d. Penyajian dengan baik</p>	<p>1 1 1 4</p>	<p>1 1 1 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang aksesibilitas lokasi pelayanan yang tersedia?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>		<p>1 1 1 4</p>	

**KUESIONER SURVEI KEMIASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIRAPIDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia 51 tahun

Pendidikan :

SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan :

PNS TNI POLRI SWASTA WIRASALAH

LAINNYA.....

Jenis Layanan yang diterima : Survei Pengantar SKL

B. PENCIAPAT RESPONDER TERJANG PELAYANAN

(Lengkapi buku huruf sesuai jumlah responden/kategori)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketersediaan pelayanan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang keterbacaan dan kejelasan petunjuk dalam pelayanan?	1 2 3 4
2. Bagaimana pemukiman Saudara sehingga memudahkan akses dalam memberikan pelayanan?	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara selaku petugas pelayanan dalam pelayanan terkait pelayanan dan administrasi?	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan membantu dalam pelayanan?	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan dan sikap petugas pelayanan?	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan petugas pelayanan dengan jenis yang diberikan?	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SRM)
PADA UNIT LAYANAN NDISA KIRARIPEDIS KABUPATEN PURWAKARTA

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 43 tahun
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI Polri SWASTA WIRAWALIA

LAINNYA _____
Jenis Layanan yang diterima : lupa kategori dulu

B. BENCARAT BERGAMUDEN TENTANG PELAYANAN
(Lengkapi setiap butir dengan matriks tanggapan berikut)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesungguhan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	<p>2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesungguhan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecukupan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>a. Tidak cukup b. Kurang cukup c. Cukup</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat cukup</p>	<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kelengkapan layanan dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat kurang b. Kurang lengkap c. Cukup lengkap d. Sangat lengkap</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat lengkap</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesediaan tenaga pelayanan awal yang bertanggung dalam standar pelayanan dengan hasil yang dihasilkan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p> <p><input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang komitmen/pengabdian pengopirnya layanan</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak bertanggung c. Bertanggung jawab maksimal d. Obesiva dengan baik</p> <p><input checked="" type="radio"/> Obesiva dengan baik</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN/DISA/RABAR/DESA KAHUPA/TIN PUHWA/KAPARTA**

Tanggal Survei : 18/10/2023

Jam Survei :

08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2

Pekerjaan : PNS TNI PEMERU SWASTA WIRATA/SAHA

LAINNYA :

Jenis Layanan yang diterima : Perbaikan K/L

E. PENYUKAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi each item sesuai pendapat masyarakat/responden !!)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang keseluruhan pelayanan pelayanan dengan jenis pelayanan/nya:</p> <p>a. Tidak sama b. Kurang sama c. Sama d. Sangat sama</p>	# 1	<p>11. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan tenaga dalam pelayanan:</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	# 11
<p>2. Bagaimana pemetaan saudara tentang kemudahan/ kemudahan pelayanan di unit ini:</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	# 2	<p>12. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/ perilaku petugas dalam pelayanan:</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	# 12
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecakapan/ waktu dalam melaksanakan pelayanan:</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	# 3	<p>13. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana/ dan prasarana:</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>	# 13
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang keterampilan/ keterampilan dalam pelayanan:</p> <p>a. Sangat tinggi b. Cukup tinggi c. Tinggi d. Sangat tinggi</p>	# 4	<p>14. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan/ penanganan pengaduan layanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Kualitas layanan baik</p>	# 14
<p>5. Bagaimana pendapat/ Saudara tentang keserasuan/ produk pelayanan antara yang terencana dalam standar pelayanan dengan hasil yang dihasilkan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	# 5		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : 28 Oktober 2023 Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia... 52 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRASALAH

LAINNYA ibu Purnawati Tunggur

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(gunakan skala 1=not sesuai jomban 2=agak sesuai 3=agak tidak sesuai)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dalam program? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 	1 2 3 4
2. Bagaimana pelaksanaan standar berbasis kompetensi pada pelayanan di unit ini? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara apakah perlu adanya peningkatan pelayanan terkait kesehatan dan kesehatan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak perlu ada peningkatan b. Kurang perlu ada peningkatan c. Perlu ada peningkatan d. Sangat perlu ada peningkatan 	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepatuhan standar pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana <ul style="list-style-type: none"> a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik 	1 2 3 4
4. Bagaimana perijinan standar berbasis kompetensi? <ul style="list-style-type: none"> a. Mengap sesuai b. Cukup sesuai c. Mirip d. Sesuai 	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang pelaksanaan peningkatan pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Ada namun tidak berfungsi c. Berfungsi namun terbatas d. Berfungsi dengan baik 	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan standar yang lacakom dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPuasan MASYARAKAT (SRM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei :

08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

Jam Survei :

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia.....⁵⁸.....tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA...MURAHAN

Jenis Layanan yang diterima : Pembantuan MA Nickel

II. PENGEKAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.</p>	<p>P 1</p> <p>1 2 3 4</p>	<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan penanganan keluhan dalam pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>P 1</p> <p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana penanganan keluhan yang timbulkan pemberitahuan pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecakapan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan karyawan dalam pelayanan.</p> <p>a. Sangat ramah b. Cukup ramah c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Over</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>9. Bagaimana jenis sikap Saudara tentang penanganan pengaduan pengaduan layanan.</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi sangat maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</p>	<p>1 2 3 4</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUJASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia : 10 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA ST S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISIA

LAINNYA... PETANI

Jenis Layanan yang diterima : PEREMLAAN BUL

8. PEMERIKSAAN RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi setiap butir sesuai jawaban sebenarnya/nyata)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesediaan pelayanan pembelian dengan jenis pelayananya: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat saudara tentang ketidakhadiran petugas pelayanan di unit ini: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kesediaan waktu dalam memberikan pelayanan: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam melayani: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap	1 2 3 4
5. Bagaimana penilaian saudara tentang kesediaan produk pelayanan yang disajikan dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap	1 2 3 4

6. Bagaimana penilaian saudara tentang kemampuan penanganan keluhan dalam pelayanan: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap	1 2 3 4
7. Bagaimana penilaian saudara tentang kelengkapan pelayanan terkait sosialisasi dan pembinaan: a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap dan terarah d. Sangat siap dan terarah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana: a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang partisipasi masyarakat pengguna layanan: a. Tidak ada b. Ada namun tidak signifikan c. Partisipatif namun minimal d. Diversifikasi tingkat baik	1 2 3 4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KAPAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia: 64 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALSAHA

LAINNYA Petani

Jenis Layanan yang diterima : Pembuatan Kartu Keluarga

8. PENYAPAT RESPONSIH TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi kode huruf sesuai jawaban yang tertera pada setiap butir)

	P-1	P-2
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan pelayanan pelayanan masyarakat dengan jenis pelayanannya: a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	4 3 2 1
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang ketercapaian prosedur pelayanan di unit ini: a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	4 3 2 1
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecukupan waktu dalam memberikan pelayanan: a. Tidak sesuai b. Kurang tepat c. Tepat d. Sangat tepat	1 2 3 4	4 3 2 1
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewilayahan layanan/ruang pelayanan: a. Sangat sesuai b. Sesuai c. Cukup sesuai d. Kurang e. Tidak sesuai	1 2 3 4	4 3 2 1
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan proses pelayanan masyarakat yang tercapai dalam kanalisasi pelayanan dengan hasil yang dibenarkan: a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	4 3 2 1
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang keterlambatan pelayanan terkait kesanggupan dan keramahan: a. Tidak sesuai dan tepat b. Kurang sesuai dan tepat c. Sesuai dan tepat d. Sangat sesuai dan tepat	1 2 3 4	4 3 2 1
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana: a. Baik b. Cukup c. Buruk d. Sangat baik	1 2 3 4	4 3 2 1
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketersediaan anggaran/penggunaan layanan: a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi sangat optimal d. Cukup dengan baik	1 2 3 4	4 3 2 1

KELOMPOK TERBUKA KASUSUSAN MARIJUANA 2023

PAHA UTI LARANGAN KASUSUSAN KASUSUSAN MARIJUANA

Tempat Survey :

Juni 2023

12/06/2023
12/06/2023

PROFIL

Jenis Kelamin :

L P

Tinggi : 2,15 m

Pendidikan :

SD SMP SMA S1 S2

Pekerjaan :

PNS TNI POLRI SWASTA WIRASWASTA

ELMUNYA : ELMUNYA

Jenis Layanan yang diterima : TELEFON

4. PENYAKIT YANG DIDERITA SEWAKTU MELAKUKAN SURVEI DAN CARA PENYAKIT TERSEBUT TERBUKTI

1-1

1. Bagaimana penyakit Anda timbul? (tentang mekanisme penyebaran penyakit dengan jenis penularannya)

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sedang
- d. Sangat parah

1
2
3
4

2. Bagaimana penanganan Anda tentang kesehatan pribadi/pengalaman di unit ini?

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sedang
- d. Sangat parah

1
2
3
4

3. Bagaimana perilaku Anda tentang kesehatan pribadi dalam membandingkan perilaku?

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sedang
- d. Sangat parah

1
2
3
4

4. Bagaimana perilaku Anda tentang kesehatan pribadi dalam pekerjaan?

- a. Kurang timbul
- b. Cukup parah
- c. Sangat parah
- d. Tidak

1
2
3
4

5. Bagaimana penyakit Anda timbul? (tentang mekanisme pribadi perilaku Anda yang berkaitan dengan perilaku perilaku Anda yang berkaitan)

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sedang
- d. Sangat parah

1
2
3
4

1-1

1. Bagaimana penyakit Anda timbul? (tentang mekanisme penyebaran penyakit dengan jenis penularannya)

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sedang
- d. Sangat parah

1
2
3
4

2. Bagaimana penanganan Anda tentang kesehatan pribadi/pengalaman di unit ini?

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sedang
- d. Sangat parah

1
2
3
4

3. Bagaimana perilaku Anda tentang kesehatan pribadi dalam membandingkan perilaku?

- a. Tidak
- b. Cukup parah
- c. Sangat parah
- d. Tidak

1
2
3
4

4. Bagaimana perilaku Anda tentang kesehatan pribadi dalam pekerjaan?

- a. Tidak timbul
- b. Kurang timbul
- c. Sangat parah
- d. Tidak

1
2
3
4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KAMPUNG KAHUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : _____

Jam Survei : _____

08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia: 40 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALAKSIA

DAIRINYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Perbaikan KTP

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi kode nilai sesuai jawaban (jawaban: 1= Sangat Baik/ Sangat Buruk)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang keberhasilan pelaksanaan pelayanan dengan jenis pelayanannya:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	p-1	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan lingkungan terduga dalam pelayanan:</p> <p>a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman <input checked="" type="radio"/> Sangat nyaman</p>	p-1
<p>2. Bagaimana pelaksanaan Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini:</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="radio"/> Sangat mudah</p>	1 2 3 4	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terduga, kesopanan dan keramahan:</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah</p>	1 2 3 4
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan:</p> <p>a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Tepat <input checked="" type="radio"/> Sangat tepat</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana:</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="radio"/> Sangat baik</p>	1 2 3 4
<p>4. Bagaimana tingkat Satisfasi layanan kesehatan masyarakat dalam pelayanan:</p> <p>a. Sangat rendah b. Cukup rendah c. Tinggi <input checked="" type="radio"/> Sangat tinggi</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelaksanaan pengabdian pengabdian layanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak terfungsinya c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> Berfungsi dengan baik</p>	1 2 3 4
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan dalam yang tersedia dalam bentuk pelayanan dengan hasil yang diwujudkan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat sesuai</p>	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KEMAPEDIS KABUPATEN PURWAKA GTA**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 11.00*

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia: 22 tahun

Pendidikan :

SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan :

PNS TNI POLRI SWASTA WIRALUSAHA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Surat Keterangan Kematian

II. PERGAJIAN RESPONDER TENTANG PELAYANAN

(Angka 1 s.d. 5 dari 1 s.d. 5 menunjukkan tingkat kepuasan)

<p>1. Bagaimana penilaian Saudara tentang kemampuan pelayanan masyarakat dengan jenis pengurusan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemenuhan Standar tingkat kemudahan prosedur pelayanan di unit ini!</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>3. Bagaimana pemenuhan Standar tingkat kecepatan waktu dalam mencairkan pelayanan!</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pemenuhan Standar tingkat keamanan layanan dalam pelayanan!</p> <p>a. Sangat aman b. Cukup aman c. Tidak aman d. Tidak</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan pejabat pelayanan antara yang terdapat dalam kualitas pelayanan dengan hasil yang dihasilkan!</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan/ kelengkapan informasi dalam pelayanan!</p> <p>a. Tidak lengkap b. Kurang lengkap c. Lengkap d. Sangat lengkap</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>7. Bagaimana pendapat saudara selaku penerima pelayanan dalam pelayanan terkait kompetensi dan keramahan!</p> <p>a. Tidak sesuai dan ramah b. Kurang sesuai dan ramah c. Sesuai dan ramah d. Sangat sesuai dan ramah</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas service dan pelayanan!</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pemenuhan pengaduan/penggunaan layanan!</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Berfungsi dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>

KUESIONER SURVEI KEPUJASAN MASYARAKAT (SKM) .
PADA UNIT LAYANAN DESA KIARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA

Tanggal Survei : / /

Jam Survei :

08.00 – 12.00*

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia 52 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRATAUSAHA

LAINNYA SURAT PENCANTER KEWILAYAHAN

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENINGKAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN

(Lengkap berdasarkan hasil jawaban setiap pernyataan)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan pelayanan petugas, dengan jenis pekerjaannya:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>d. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan penanganan petugas dalam pelayanan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemampuan prosedur pelayanan di unit ini:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kelengkapan petugas dalam memberikan pelayanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Kurang cukup c. Cukup d. Sangat cukup</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas layanan kesehatan dalam pelayanan:</p> <p>a. Sangat baik b. Cukup baik c. Cukup tidak d. Buruk</p>	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang penggunaan petugas dalam pelayanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak terfungsinya c. Berfungsi kurang maksimal d. Berfungsi dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelaksanaan prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang yang dilakukan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>		<p>1 2 3 4</p>	

**KUESIONER SURVEI KEPUJASAN MASYARAKAT (SRM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAPUTES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

Jam Survei :

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 25 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA SL S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALSAHA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Membayar Sewa

K. PENINGKAT RESPONDIEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi pada nomor sesuai jawaban yang sudah tertera di setiap pertanyaan)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang keterbacaan komunikasi melalui daftar pelayanan:</p> <p>a. Tidak terbaca b. Kurang terbaca c. Terbaca d. Sangat terbaca</p>	P-1	P-5
<p>2. Bagaimana pembaruan Standar tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini:</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang partisipasi dalam pelayanan terkait kenyamanan dan keamanan:</p> <p>a. Tidak sesuai dan aman b. Kurang sesuai dan aman c. Sesuai dan aman d. Sangat sesuai dan aman</p>	P-2	P-7
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang acceptance atau dalam memberikan pelayanan:</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kelengkapan sarana dan prasarana:</p> <p>a. Tidak b. Kurang c. Cukup d. Sangat baik</p>	P-3	P-8
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang keefektifan layanan di unit pelayanan:</p> <p>a. Sangat kurang b. Cukup kurang c. Cukup d. Cukup baik</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang peningkatan pelayanan pengguna layanan:</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berarti c. Berarti d. Sangat berarti</p>	P-4	P-9
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan:</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>		P-5	P-10

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KALAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia...32... tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WERALISAH

KAINNYA.....

Jenis Layanan yang diterima : Membuat SKU

II. RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Angka 1 s.d. 5 berturut-turut menunjukkan)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan di unit ini.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecapaian waktu dalam menyelesaikan pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas hasil pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang saat ini dengan standar pelayanan yang harus diberikan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas service lain pelayanan.</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>1 2 3 4 5</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAFEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : / /

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 26 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISIA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : _____

Membina Seva

II. PENDAHULUAN TENTANG PELAYANAN

(Isi pertanyaan nomor sesuai jawaban yang sesuai/kategori)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelaksanaan pelayanan pelanggan dengan jenis pekerjaannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak tercapai b. Kurang tercapai c. Cukup tercapai d. Sangat tercapai</p>
<p>2. Bagaimana pemeliharaan standar kinerja kompetensi pegawai/ karyawan di unit ini?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara portabilitas petugas dalam pelayanan terkait pelayanan dan keramahan?</p> <p>a. Tidak sesuai dan rendah b. Kurang sesuai dan rendah c. Sesuai dan rendah d. Sangat sesuai dan rendah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang beryaman atau dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas service dan prosedur?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang bagaimana perbaikan dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Cukup murah d. Murah</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengawasan/pengalihan/pengalihan layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Cukup dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang bagaimana profilisitas layanan antara yang terencana/ atau standar pelayanan dengan hasil yang terencana?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA**

Tanggal Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia 53 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRATAUSAHA

LAINNYA _____

Jenis Layanan yang diterima : Surat Layanan G.13

6. PELOPAT RESPONDEH TINGKAT PELAYANAN
(Jumlah skor total sesuai jumlah pernyataan/kategori)

1. Bagaimana pendapat Beliau tentang keseluruhan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanan ini? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
2. Bagaimana pemeliharaan Sediaan Hering yang dibutuhkan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak cukup b. Kurang mumpuni c. Mumpuni d. Sangat mumpuni	1 2 3 4	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Beliau tentang kecapaian waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. Tepat d. Sangat tepat	1 2 3 4	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Beliau tentang kesediaan staf/staf ahli dalam pelayanan? a. Sangat kurang b. Kurang mumpuni c. Mumpuni d. Sangat mumpuni	1 2 3 4	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Beliau tentang kemampuan produk pelayanan khusus yang terdapat dalam kantor pelayanan dengan masa yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Beliau tentang kenyamanan dan keamanan lingkungan pelayanan? a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman	1 2 3 4	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Beliau tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Beliau tentang persinggahan/pengantaran pelayanan layanan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Berfungsi dengan baik	1 2 3 4	1 2 3 4



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DESA KIARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA

Nama Responden Devi Rahmat

Tanggal Survei Oktober 2022

PROFIL

Jenis Kelamin : L P UMUR 30 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI Polri Swasta Wiraswasta
 Lainnya _____

Tempat Layanan yang diherima Iku

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Isikan kode huruf sesuai jawaban pilihan responden)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait sopan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengaduan layanan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang maksimal d. Oketula dengan baik	1 2 3 4
4	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan antara yang tercabut dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	9	Apakah masih ada pungutan/biaya administrasi di setiap jenis layanan? a. Ada b. Tidak ada	1 2
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4			



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (KSM)

PAKSA URUT LAYANAN DESA KILIKAMPUNDI 3 KABUPATEN PURWAKARTA

Nama Responden : Piki

Tanggal Survei : October 2022

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 25 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA ST S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI Polri Swasta Wiraswasta

Lainnya : _____

Jenis Layanan yang diterima : _____

PROFIL RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN

(Isilah pada bag/awal jawaban dengan jawaban)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan pelayanan pelayanan dengan jenis pelayanan ini?	1 2 3 4
	a. Tidak sesuai <input checked="" type="radio"/> b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?	1 2 3 4
	a. Tidak mudah <input checked="" type="radio"/> b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kecepatan waktu diluar menantikan pelayanan?	1 2 3 4
	a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4	Bagaimana menurut saudara tentang keamanan prosedur pelayanan anda yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diharapkan?	1 2 3 4
	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan pelanggan dalam pelayanan?	1 2 3 4
	a. Tidak baik b. Kurang baik <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

6	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait keluhan dan aspirasi?	1 2 3 4
	a. Tidak sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	1 2 3 4
	a. Buruk <input checked="" type="radio"/> b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
8	Bagaimana menurut saudara tentang keterampilan petugas penerima layanan?	1 2 3 4
	a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak terampil <input checked="" type="radio"/> c. Bertanya lebih kurang memuaskan d. Sudah dengan baik	1 2 3 4
9	Apakah masih ada pengaduan/komunikasi administrasi dari warga (misal: keluhan)?	1 2
	a. Ada <input checked="" type="radio"/> b. Tidak ada	1 2



KUESIONER SURVEI KEPELAKSANAAN MASYARAKAT (KEM)

PADA UNIT LAYANAN DESA KUALIFIKASI KABUPATEN PURWAKABATA

Nama Responden: STU

Tanggal Survei: October 2012

PROFIT

USA SCS ULSA S3

Jenis Kelamin

A

P

Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan

PNS

TNI

PUII

Swasta

Wiraswasta

Lainnya _____

Jenis Layanan yang diterima

SKU

PENDUKUNG RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Silahkan lingkari huruf angka jawaban pilihan respondents)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang pelaksanaan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanan tersebut?	1 2 3 4	
	a. Tidak setuju	1	
	b. Kurang setuju	2	
	c. Setuju	3	
	d. Sangat setuju	4	
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?	1 2 3 4	
	a. Tidak mudah	1	
	b. Cukup mudah	2	
	c. Mudah	3	
	d. Sangat mudah	4	
3	Bagaimana menurut saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	1 2 3 4	
	a. Tidak cepat	1	
	b. Cukup cepat	2	
	c. Cepat	3	
	d. Sangat cepat	4	
4	Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan pribadi pelayanan untuk yang berkunjung dalam prosedur pelayanan dengan hasil yang memuaskan?	1 2 3 4	
	a. Tidak sesuai	1	
	b. Kurang sesuai	2	
	c. Sesuai	3	
	d. Sangat sesuai	4	
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan pelaksanaan layanan dalam pelayanan?	1 2 3 4	
	a. Tidak lengkap	1	
	b. Kurang lengkap	2	
	c. Lengkap	3	
	d. Sangat lengkap	4	
6	Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku dalam pelayanan terkait kecapaian dan keramahan?	1 2 3 4	
	a. Tidak sesuai dan ramah	1	
	b. Kurang sesuai dan ramah	2	
	c. Sesuai dan ramah	3	
	d. Sangat sesuai dan ramah	4	
7	Bagaimana menurut saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	1 2 3 4	
	a. Buruk	1	
	b. Cukup	2	
	c. Baik	3	
	d. Sangat baik	4	
8	Bagaimana menurut saudara tentang pelaksanaan pengabdian masyarakat layanan?	1 2 3 4	
	a. Tidak ada	1	
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
	c. Berfungsi tetapi kurang maksimal	3	
	d. Berfungsi dengan baik	4	
9	Apakah masih ada peningkatan/ada perubahan dan nilai plus layanan?	1 2	
	a. Ada	1	
	b. Tidak ada	2	



RILEHONER SURVEI KEPUASAAN BANGSA/UMMAH (SKBU)

PADA VILAT LAYANAN DESA KEMASPADES KABUPATEN PURWAKABATA

Nama Responden

Aue Ramayati

Tanggal Survei : _____ October 2022

PROFIL:

Jenis Kelamin

L

P

Usia

42 tahun

Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan

PNS

TNI

Polri

Swasta

Wiraswasta

Lainnya _____

Jenis Layanan yang diterima

SKBU

PEMANGKAT RESPONDER TENTANG PELAYANAN

(Angka skala kecil berarti jawaban lebih memuaskan)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kegunaan/pertepatan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	1-4
	a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/>	1
	b. Kurang sesuai <input type="checkbox"/>	2
	c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat sesuai <input type="checkbox"/>	4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan akses/aksesibilitas pelayanan?	1-4
	a. Tidak mudah <input type="checkbox"/>	1
	b. Kurang mudah <input type="checkbox"/>	2
	c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat mudah <input type="checkbox"/>	4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kenyamanan waktu dalam menambatkan pelayanan?	1-4
	a. Tidak cepat <input type="checkbox"/>	1
	b. Kurang cepat <input type="checkbox"/>	2
	c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat cepat <input type="checkbox"/>	4
4	Bagaimana menurut saudara tentang keselamatan/kelembutan pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1-4
	a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/>	1
	b. Kurang sesuai <input type="checkbox"/>	2
	c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat sesuai <input type="checkbox"/>	4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan/kepercayaan petugas dalam pelaksanaan?	1-4
	a. Tidak memuaskan <input type="checkbox"/>	1
	b. Kurang memuaskan <input type="checkbox"/>	2
	c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat memuaskan <input type="checkbox"/>	4

6	Bagaimana pendapat saudara perihal perilaku dalam pelaksanaan layanan teknologi dan komunikasi?	1-4
	a. Tidak rapih dan bersih <input type="checkbox"/>	1
	b. Kurang rapih dan bersih <input type="checkbox"/>	2
	c. Rapih dan bersih <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat rapih dan bersih <input type="checkbox"/>	4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	1-4
	a. Buruk <input type="checkbox"/>	1
	b. Cukup <input type="checkbox"/>	2
	c. Baik <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Sangat baik <input type="checkbox"/>	4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang pengetahuan/pengalaman petugas pelayanan?	1-4
	a. Tidak ada <input type="checkbox"/>	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/>	2
	c. Berfungsi tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/>	3
	d. Baik dan dengan baik <input type="checkbox"/>	4
9	Apakah masih ada pertanyaan/kecurigaan/kekhawatiran dari setiap jenis layanan?	1-2
	a. Ada <input type="checkbox"/>	1
	b. Tidak ada <input checked="" type="checkbox"/>	2



KUPE SORONGI SOROTI KOPUMISAH MASYARAKAT (KUSM)

INDA LINTI LATIHAN ERSA KEMENTERIAN KABUPATEN PUJUH BUDAITA

Nama Responden : Erick Yuliana

PROFIL

Tanggal Survei : _____ Desember 2022

Jumlah Kelamin :

L

P

Jenis : 22 tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Hubungan :

PNS

TNI

Polri

Swasta

Widyaiswita

Lainnya : _____

Jenis layanan yang diterima :

PLN

WISATA RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Tugasi anda berdasarkan jawaban diatas respondents)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayananya?	PT
	<p>a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Kurang sesuai <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat sesuai <input type="checkbox"/> 4</p>	4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?	PT
	<p>a. Tidak mudah <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Kurang mudah <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat mudah <input type="checkbox"/> 4</p>	4
3	Bagaimana menurut saudara tentang keterlambatan waktu dalam memberikan pelayanan?	PT
	<p>a. Tidak cepat <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Kurang cepat <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat cepat <input type="checkbox"/> 4</p>	4
4	Bagaimana menurut saudara tentang kecemasan pribadi pelayanan antara yang diberikan oleh standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	PT
	<p>a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Kurang sesuai <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat sesuai <input type="checkbox"/> 4</p>	4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang keterlambatan dalam pelayanan pelanggan dalam pelayanan?	PT
	<p>a. Tidak terlambat <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Kurang terlambat <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Terlambat <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat terlambat <input type="checkbox"/> 4</p>	4
6	Bagaimana pendapat saudara tentang petugas dalam pelayanan terkait kebutuhan dan keramahan?	PT
	<p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat sopan dan ramah <input type="checkbox"/> 4</p>	4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang jumlah sarana dan prasarana?	PT
	<p>a. Buruk <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Cukup <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Sangat baik <input type="checkbox"/> 4</p>	4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan/pengiriman keluhan?	PT
	<p>a. Tidak ada <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Ada tetapi tidak membantu <input type="checkbox"/> 2</p> <p>c. Bertugas tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> 3</p> <p>d. Beres dan dengan baik <input type="checkbox"/> 4</p>	4
9	Apakah sudah ada pelatihan/kerja administrasi dari setiap jenis layanan?	PT
	<p>a. Ada <input type="checkbox"/> 1</p> <p>b. Tidak ada <input checked="" type="checkbox"/> 2</p>	2



RESEARCH AND SERVICE INSTRUMENT FORM
REKAPITULASI INSTRUMEN PENELITIAN DAN PELAYANAN KOMUNITAS

Name Researcher: Adi Hidayat Date: 2022

No
 Ya
 Sangat Ya
 Sangat Tidak Ya

Hasil Lembar yang diteliti: 12

REKAPITULASI INSTRUMEN PENELITIAN
Rekapitulasi instrumen penelitian yang diteliti

1	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5
2	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5
3	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5
4	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5
5	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5	Agaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi pelayanan kesehatan di masyarakat?	5



UNIVERSITY OF THE PHILIPPINES - DAVAO

DEPARTMENT OF EDUCATION - DIVISION OFFICE - DAVAO

Midterm Quiz

Date: _____

Grade: _____

1. A B C D E
2. A B C D E
3. A B C D E
4. A B C D E

Score: _____

Signature: _____

Date: _____

1. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	2. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
3. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	4. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
5. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	6. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
7. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	8. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
9. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	10. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
11. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	12. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
13. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	14. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
15. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	16. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
17. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	18. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
19. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	20. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
21. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	22. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
23. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	24. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
25. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	26. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
27. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	28. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
29. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	30. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
31. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	32. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
33. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	34. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
35. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	36. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
37. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	38. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
39. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	40. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
41. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	42. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
43. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	44. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
45. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	46. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
47. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	48. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
49. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	50. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
51. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	52. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
53. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	54. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
55. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	56. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
57. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	58. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
59. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	60. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
61. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	62. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
63. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	64. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
65. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	66. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
67. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	68. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
69. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	70. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
71. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	72. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
73. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	74. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
75. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	76. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
77. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	78. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
79. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	80. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
81. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	82. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
83. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	84. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
85. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	86. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
87. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	88. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
89. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	90. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
91. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	92. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
93. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	94. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
95. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	96. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
97. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	98. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
99. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	100. <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E



**KUESIONER SURVEI KEMAUAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KEMARIPEDEN KABUPATEN PURWAKARTA**

Nama Responden : Rahmisto Tanggal Survei : 08 Oktober 2023

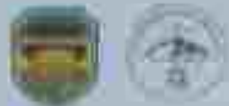
PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 40 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI Padi Senjata Wiraswasta
 Lainnya : _____
 Jenis Layanan yang diterima : DIK. RAME - RAME

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Isilah pada huruf sesuai dengan pilihan jawaban)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang keabsahan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kecapaian dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas serena dan prokurasi? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kecukupan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
4	Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	9	Apakah masih ada pungutan/ biaya administrasi dari setiap jenis layanan? a. Ada b. Tidak ada	1 2
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4			



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA INTI LAYANAN DESA KIRAPEDUR KABUPATEN PUTOWAKARTA

Nama Responden: Syafiq Muz Tanggal Survei: 04 Oktober 2023

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 18 tahun
Pendidikan: SD SMP SMA S1 S2 N1
Pekerjaan: PNS TNI Polri Swasta Wiraswasta
 Lainnya: _____

Jenis Layanan yang diterima: Ngopi malam

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Silakan beri tanda sesuai jawaban pilihan responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	PP)	6. Bagaimana pendapat saudara tentang petugas dalam pelayanan terkait keoposuan dan keramahan?	PP)
a. Tidak sesuai	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sesuai	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sesuai	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sesuai	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
2. Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?		7. Bagaimana menurut saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	
a. Tidak mudah	1	a. Buruk	1
b. Kurang mudah	2	b. Cukup	2
c. Mudah	3	c. Baik	3
d. Sangat mudah	4	d. Sangat baik	4
3. Bagaimana menurut saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?		8. Bagaimana pendapat saudara tentang pemangangan pengaduan pengguna layanan?	
a. Tidak cepat	1	a. Tidak ada	1
b. Kurang cepat	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Cepat	3	c. Berfungsi tetapi kurang maksimal	3
d. Sangat cepat	4	d. Ditelola dengan baik	4
4. Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	1	9. Apakah masih ada pungutan/biaya administrasi dari setiap jenis layanan?	
a. Tidak sesuai	2	a. Ada	1
b. Kurang sesuai	3	b. Tidak ada	2
c. Sesuai	4		
d. Sangat sesuai			
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan?			
a. Tidak kompeten	1		
b. Kurang kompeten	2		
c. Kompeten	3		
d. Sangat kompeten	4		



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DESA KIARAPEDES KABUPATEN PURWAKARTA

Nama Responden: Iris Hernawati Tanggal Survei: Oktober 2023

PROFIL

Jenis Kelamin: L P Usia: 35 tahun
 Pendidikan: SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan: PNS TNI Polri Swasta Wiraswasta
 Lainnya: _____
 Jenis Layanan yang diterima: Sangat Keterlambatan Harga Tanah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Dipilih oleh huruf sesuai jawaban pilihan responden)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian penyerasan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	P1	5	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	P2	5
	a. Tidak sesuai	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
	b. Kurang sesuai	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3	
	d. Sangat sesuai	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?		7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?		7
	a. Tidak mudah	1		a. Buruk	1	
	<input checked="" type="radio"/> b. Kurang mudah	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2	
	c. Mudah	3		c. Baik	3	
	d. Sangat mudah	4		d. Sangat baik	4	
3	Bagaimana menurut saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?		8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?		8
	a. Tidak cepat	1		a. Tidak ada	1	
	b. Kurang cepat	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi tetapi kurang maksimal	3	
	d. Sangat cepat	4		d. Dikelola dengan baik	4	
4	Bagaimana menurut saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dihasilkan?		9	Apakah masih ada pungutan/biaya administratif dari setiap jenis layanan?		9
	a. Tidak sesuai	1		a. Ada	1	
	b. Kurang sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> b. Tidak ada	2	
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3				
	d. Sangat sesuai	4				
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan?					
	a. Tidak kompeten	1				
	b. Kurang kompeten	2				
	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3				
	d. Sangat kompeten	4				



KUESIONER SURVEI KEBERGAMUAN MASYARAKAT (KEM)

PADA UNIT LAYANAN DESA KALIAPEDES KABUPATEN PURBALINGGA

Nama Responden : Yani

Tanggal Survei : _____ (Membaca dulu)

PELUK:

Tipe : SK. Adm

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA MI SL S1

Pekerjaan : PNS TNI PAB Swasta Wiraswasta

Lainnya _____

Jenis Kelamin pengisian : SK. Adm

REKORD RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Isilah pada huruf yang disediakan dengan tanggapan)

1	Bagaimana tingkat saudara tentang kesediaan penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kesediaan staff dalam memberikan pelayanan? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	1 2 3 4
4	Bagaimana menurut saudara tentang kesediaan prosedur pelayanan ketika yang berurusan dalam prosedur pelayanan dengan staff yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1 2 3 4	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat saudara pribadi petugas dalam pelayanan terkait bantuan dan keramahan? a. Tidak sesuai dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas service dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang maksimal d. Dirada berfungsi baik	1 2 3 4	1 2 3 4
9	Apakah masih ada pengaduan/terima aduan dari staff yang layanan? a. Ada b. Tidak ada	1 2	1 2



KUESIONER SURVEI KEPUNYAHAN MASYARAKAT GRSKO

PADA LINTASLAYANAN DESA KAWARAPETES KAHIKIATYEN PIRIVAKARTYA

Nama Bereslah :

Kiki Aoi

Tanggal Survei : _____

Oralator (GK) :

PROFIL

(No. 63. 0000)

Jenis Kelamin :

L

P

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

SL

S2

S3

NI

Melayan :

PNS

TNI

POL

Swasta

Wiraswasta

Lainnya :

Jenis Layanan yang diterima :

Suasana Perumahan dan Kesehatan

PERMATA RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN

Diikuti oleh hasil nilai persepsi juklak-kepuhayan

No	Item	Skor
1	Bagaimana kualitas layanan tentang ketersediaan pelayanan kesehatan dengan jenis pelayananya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana respon staf mitra pelayanan kesehatan pada diluar pemukiman perdesaan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
3	Bagaimana respon staf mitra pelayanan kesehatan pada diluar pemukiman perdesaan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
4	Bagaimana respon staf mitra pelayanan kesehatan acorut pelayanan antara yang terancam sistem standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang keterbatasan ketersediaan berbagai layanan kesehatan? a. Tidak lengkap b. Kurang lengkap c. Lengkap d. Sangat lengkap	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat saudara tentang keluhan keluhan yang dirasakan masyarakat? a. Banyak b. Cukup c. Sedikit d. Sangat sedikit dan jarang	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang pemangangan pengabdian pelayanan kesehatan? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi tetapi kurang maksimal d. Seseuai dengan baik	1 2 3 4
9	Apakah masih ada keluhan/biaya administrasi dari unit pelayanan? a. Ada b. Tidak ada	1 2



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DESA

PELAKU LAYANAN DESA KABUPATEN KABUPATEN PANGAJENE

Nama Responden : Angel Puru

Tanggal Survei : 1 Agustus 2023

PROFIL

Jenis Kelamin

L

P

Tidak / Lainnya

Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan

PNS

TNI

Swasta

Nelayan

Wiraswasta

Lainnya

Jenis Kelamin yang diwawahi

Siwa Perkawinan Dgsm

MEMORI RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Tolong beri tanda centang/ceklist/centang/gubris/centang/centang)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan pelayanan petugas dengan jenis pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak mudah <input type="checkbox"/> b. Kurang mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kepastian waktu dalam memberikan pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
4	Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan prosedur pelayanan dalam yang memuaskan dalam kondisi pelayanan dengan hasil yang diharapkan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan komunikasi petugas pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak memuaskan <input type="checkbox"/> b. Kurang memuaskan <input type="checkbox"/> c. Memuaskan <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat memuaskan <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4

6	Bagaimana pendapat saudara mengenai perilaku dalam pelayanan terhadap karyawan dan keramahan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sesuai dan ramah <input type="checkbox"/> b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? <ul style="list-style-type: none"> a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik <input type="checkbox"/> d. Sangat baik <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan perubahan prosedur layanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada <input type="checkbox"/> b. Ada tetapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/> c. Berfungsi tetapi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Berfungsi dengan baik <input type="checkbox"/> 	PTT	1 2 3 4
9	Apakah masih ada pengantian/antar administrasi dari satu jenis layanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Ada <input type="checkbox"/> b. Tidak ada <input checked="" type="checkbox"/> 	PTT	1 2



KEMENTERIAN SURvei KEPTANAMAN MASYARAKAT (KSAM)
PADA UNIT-LAYANAN DAN KEMAHAFIDHAN KAH/PATRI/PURWAKARTA

Nama Responden: _____

R. Alvin R. Rizki

Tanggal Survei: _____

PROFIL

T. 04 : 1.5 siswa

- Jenis Kelamin: L P
- Pendidikan: SD SMP SMA S1 S2 S3
- Religiusitas: PWS TNSI Filsaf Sains Wawancara

Lainnya: _____

SKKWN

Jenis Layanan yang ditinjau: _____

PERUMAHAN RESPONDEN TERJANG MELAYANAN

(Isikan pada formulir sesuai jawaban pilihan responden)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan persyaratan pelayanan yang disediakan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang kenyamanan dalam memberikan pelayanan? a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman	1 2 3 4
4	Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan petugas pelayanan? a. Tidak baik b. Kurang baik c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan prosedur pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan prosedur pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan prosedur pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan prosedur pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
9	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan prosedur pelayanan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4



KUESIONER SURVEI KEMERASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNDI LAYANAN DESA KIRAPRIBES KATERPATEN PURWAKARTA

Nama Responden : Decker Aheri Gagne

Tanggal Survei : (Bulan) /..... /..... (Tahun)

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : 24 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI NPH Swasta Mahasiswa Lainnya

Jenis Lapangan yang dilanda : Veteranisasi desa

PROLOGAT RESPONDER TENTANG PELAYANAN

(Angka 1 s.d. 5) 1 = sangat rendah, 5 = sangat tinggi

1	Bagaimana pibehajat saudara tentang ketersediaan persyarafan pelayanan di desa (jenis persyarafan)?	1-5	
	a. Tidak ada	1	
	b. Kurang sesuai	2	
	c. Sesuai	3	
	d. Sangat sesuai	4	
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?	1-5	
	a. Tidak mudah	1	
	b. Kurang mudah	2	
	c. Mudah	3	
	d. Sangat mudah	4	
3	Bagaimana menurut saudara tentang kesediaan warga dalam memberikan pelayanan?	1-5	
	a. Tidak cepat	1	
	b. Kurang cepat	2	
	c. Cepat	3	
	d. Sangat cepat	4	
4	Bagaimana menurut saudara tentang keterkaitan produk pelayanan antara yang tercantum dalam daftar pelayanan dengan hasil yang dihasilkan?	1-5	
	a. Tidak sesuai	1	
	b. Kurang sesuai	2	
	c. Sesuai	3	
	d. Sangat sesuai	4	
5	Bagaimana menurut saudara tentang keterkaitan kemampuan pelayanan dengan pelayanan?	1-5	
	a. Tidak keterkaitan	1	
	b. Kurang keterkaitan	2	
	c. Keterkaitan	3	
	d. Sangat keterkaitan	4	
6	Bagaimana pendapat saudara apakah pelayanan dalam pelayanan terakreditasi dan kerajinan?	1-5	
	a. Tidak sesuai dan rendah	1	
	b. Kurang sesuai dan rendah	2	
	c. Sesuai dan rendah	3	
	d. Sangat sesuai dan rendah	4	
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	1-5	
	a. Buruk	1	
	b. Cukup	2	
	c. Baik	3	
	d. Sangat baik	4	
8	Bagaimana pendapat saudara tentang partisipasi pengabdian pengabdian masyarakat?	1-5	
	a. Tidak ada	1	
	b. Ada tetapi tidak terfokus	2	
	c. Berfokus tetapi kurang efektif	3	
	d. Efektif dengan baik	4	
9	Apakah sudah ada peningkatan/dua peningkatan dan rencana yang layak?	1-5	
	a. Ada	1	
	b. Tidak ada	2	



KERJASAMA SIBERJI BERUSAHA MELAYANAKAN GEMAS

MODUL UNIT LAYANAN DESA KAWINPUSDES KABUPATEN PAKSIWAKARTI A

Nama Responden

Ul. SPANZIA

Tanggal Survei : April 2023

JENJIR

Unit : 1818

Jenis Kelamin

L

P

Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan

Petani

TNI

Polisi

Swasta

Wiraswasta

Lainnya : _____

Jenis Layanan yang didonasikan

berkenaan kesehatan

PENGAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Berikanlah tanda bintang sesuai dengan penilaian responden)

1.	Bagaimana kondisi sarana/teknik dan layanan pelayanan kesehatan di Puskesmas?	1 2 3 4	1 2 3 4
1.	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
2.	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
3.	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
4.	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4
5.	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai	1 2 3 4	1 2 3 4



KULIAH SARAF REKONSTRUKSI NEUROLOGI (SAR)

PRODI VITRI LARIPANAN DE SA KEMAHARJITAN KEMAJUJAYAAN MULIAKARANTA

Nama Lengkap: _____

Asap Sempurna

Tanggal lahir: _____ April 2013

PRODI

Jenis Kelamin

L

P

Ura: *Ag System*

Preferensi

SA

SUR

SMA

SI

SU

SA

Preferensi

PMS

TMS

PMS

Swards

Koleserola

Lainnya: _____

Nama Dosen yang ditunjuk

Kerri Anesari, Diah Hilfanu

REVISI KEMAHARJITAN DE SA KEMAJUJAYAAN MULIAKARANTA

(Silahkan isikan sesuai dengan jumlah pilihan tersebut)

1	Agaimana pendapat anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4
2	Agaimana menurut anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Sangat baik Sangat jelek Sangat normal Sangat baik 	1 2 3 4
3	Agaimana menurut anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4
4	Agaimana menurut anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4
5	Agaimana menurut anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4

6	Agaimana pendapat anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4
7	Agaimana pendapat anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4
8	Agaimana pendapat anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4
9	Agaimana pendapat anda tentang kemampuan kemampuan intelektual dan bahasa (berdasarkan hasil pemeriksaan)?	1
	<ol style="list-style-type: none"> Tidak sama Sangat baik Sangat jelek Sangat normal 	1 2 3 4

Asap Sempurna



KUESIONER SURVEI KEPERLUASAN MASYARAKAT (KSM)

WADA UNIT LAYANAN ORISA KIRIAPAREDES KAWUPATEEN BIRUWAWARTA

Nama Responden : CHIA

Tanggal Survei : 10 April 2023

PROFIL

Jenis Kelamin

L

P

usia : 58 tahun

Pendidikan

SD

SMP

SMA

ST

D3

D4

Pekerjaan

PNS

TNI

NUS

Swasta

Mahasiswa

Lainnya : _____

Jenis Layanan yang diterima

STEM

PRASARANA RESPONDEN TERIMANO WILAYAH

Daftar dan brief email/jawaban alihim responden!

1	Bagaimana kondisi sarana transportasi (kemudahan transportasi pelayanan kesehatan, pemenuhan)?	1-5	
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1	2
2	Bagaimana kondisi tempat tinggal (kemudahan pemenuhan pelayanan)?	1-5	
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1	2
3	Bagaimana kualitas udara (sangat banyak debu atau menimbulkan masalah)?	1-5	
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1	2
4	Bagaimana kondisi sarana (sangat minim atau tidak memenuhi kebutuhan)?	1-5	
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1	2
5	Bagaimana kondisi sarana (sangat minim atau tidak memenuhi kebutuhan)?	1-5	
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1	2
6	Bagaimana kondisi sarana (sangat minim atau tidak memenuhi kebutuhan)?	1-5	
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1	2



KUJIBIKER SUBTI KE PUSJAN BAKSYARAKI (SPN)

PAOK LINT LAMANNAN DESA BAHARUDES KALUHATIN PUNAWAKARTA

Nama responden: WISMA YANTI

PRODI:

Tanggal Survei: April 2023

Jenis kelamin:

L

P

Usia: 22 tahun

Pendidikan:

SD

SMP

SMA

S1

D2

S3

Pekerjaan:

PNS

TNI

Polri

Swasta

Wiraswasta

Lainnya: _____

Jenis Layanan yang diterima:

STAF PENCAMARAN, PAKSI, KUBURAN

PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN

(Tugaskan pada bentuk jawaban jawaban diberikan responnya)

1	Apakah saat ini sudah tersedia layanan komunikasi pelayanan pelanggan dengan jenis pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sudah b. Kurang sudah c. Sudah d. Sangat sudah 	1 2 3 4
2	Apakah menurut pendapat saudara sudah lebih terwujud pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sudah b. Kurang sudah c. Sudah d. Sangat sudah 	1 2 3 4
3	Apakah secara umum saudara merasa puas dengan layanan media dengan komunikasi? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak puas b. Kurang puas c. Sudah d. Sangat puas 	1 2 3 4
4	Apakah pelayanan sudah berjalan dengan baik sehingga layanan sudah yang diharapkan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sudah b. Kurang sudah c. Sudah d. Sangat sudah 	1 2 3 4
5	Apakah sudah terdapat layanan dengan komunikasi komunikasi dengan pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak terdapat b. Sudah terdapat c. Kurang terdapat d. Sangat terdapat 	1 2 3 4
6	Apakah sudah terdapat layanan dengan komunikasi komunikasi dengan pelayanan? <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sudah b. Kurang sudah c. Sudah d. Sangat sudah 	1 2 3 4



KUESIONER SURVEI KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS (ENKI)

PRADA UNIK LAJANGAN DEGA KAMPUS TERK. KRISTIPOTEN PURWAKARTA

Nama Responden: IPIN

tanggal Survei: Agar 2023

PRADA

usia 55 tahun

jenis kelamin laki perempuan

pendidikan SD SMP SMA SL S1

pekerjaan PNS TNI Polri Swasta Wiraswasta lainnya: _____

Jenis Pekerjaan yang dilakukan

SEWA PERSEKAWAN WATI

PRODAKSI RESPONDEN TERHADAP PEKERJAAN

(Petunjuk: Untuk setiap kalimat) jawaban dengan menggunakan

1	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
2	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
3	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
4	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
5	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
6	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
7	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
8	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
9	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
10	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
11	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
12	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
13	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
14	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
15	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
16	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
17	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
18	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
19	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
20	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
21	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
22	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
23	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
24	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
25	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
26	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
27	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
28	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
29	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
30	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
31	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
32	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
33	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
34	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
35	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
36	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
37	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
38	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
39	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
40	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
41	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
42	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
43	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
44	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
45	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
46	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
47	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
48	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
49	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5
50	Apakah Anda dapat melakukan pekerjaan ini dengan baik? (petunjuk:)	1	2	3	4	5



KUESIONER SURVEI KEPuasan Masyarakat (KPM)

PAJAL UNIT LAYANAN DESA KIDANGI DESA KALIPATEN PURWOKARTI

Nama Responden:

Natya Gusenda

Tanggal Survei: April 2023

JUDUL

USA SD Other

jenis kelamin

L

P

Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

pekerjaan

PNS

TNI

Polri

Swasta

Wiraswasta

Lainnya: _____

rentan terpapar yang diteliti

Asy BEEN Nara

PROFIL RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(bagian-bagian yang tidak sesuai/jawaban adalah "tidak sesuai")

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dan pelayanan dengan prosedur pelayanan?	1 2 3 4 5
2. Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan?	1 2 3 4 5
3. Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan petugas pelayanan?	1 2 3 4 5
4. Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan pelayanan kesehatan?	1 2 3 4 5
5. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan lingkungan dan keselamatan lingkungan?	1 2 3 4 5
6. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan lingkungan dan keselamatan lingkungan?	1 2 3 4 5
7. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan lingkungan dan keselamatan lingkungan?	1 2 3 4 5
8. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan lingkungan dan keselamatan lingkungan?	1 2 3 4 5
9. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan lingkungan dan keselamatan lingkungan?	1 2 3 4 5
10. Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan lingkungan dan keselamatan lingkungan?	1 2 3 4 5



KUESIONER SURVEI KEMASAN BERTAYU (SKM)

PADA UNIT LAYANAN DESA KEMBARDES KABUPATEN PURWAKARTA

Nama Responden : Fitri Hayati

Tanggal Survei : April 2023

Jenis Kelamin : L P

Usia : 26 tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PHS TNI Kuli Swasta Wiraswasta

Lainnya : _____

PROFIL

Jenis Layanan yang diteliti : Pa. TMSA TREAT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELATIHAN

tingkat keada hunc' awal' pambes' p'hibun' p'p'hibun' p'p'hibun'

1.	Apakah pendapat/pendapat tentang komunikasi yang ada di pelayanan desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4
2.	Apakah menurut saudara tentang pengetahuan yang ada di pelayanan kesehatan yang ada di desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4
3.	Apakah menurut saudara tentang kemampuan yang ada di pelayanan kesehatan yang ada di desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4
4.	Apakah menurut saudara tentang pengetahuan yang ada di pelayanan kesehatan yang ada di desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4

5.	Apakah pendapat/pendapat tentang komunikasi yang ada di pelayanan desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4
6.	Apakah menurut saudara tentang pengetahuan yang ada di pelayanan kesehatan yang ada di desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4
7.	Apakah menurut saudara tentang kemampuan yang ada di pelayanan kesehatan yang ada di desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4
8.	Apakah menurut saudara tentang pengetahuan yang ada di pelayanan kesehatan yang ada di desa ini sudah memuaskan? <input type="radio"/> Tidak memuaskan <input checked="" type="radio"/> Sangat memuaskan	1 2 3 4	1 2 3 4



KEMERDEHEAN BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI



TRIAL UNIT CASE ANALYSIS KEDIRI: STUDI KASUS

Nama Peserta

N/A LESTARI

Tempat Asal

Tempat

Isi Jawaban

1

2

3

4

Kelebihan

1

2

3

4

5

6

Kekurangan

1

2

3

4

5

6

7

8

BUKTI LAMIR

Isi Jawaban yang benar

REVISI JAWABAN TERJANG BELAKANG

Isi Jawaban yang benar pada bagian revisi

1	Apakah program ini merupakan program yang benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
2	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
3	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
4	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
5	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1

1	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
2	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
3	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
4	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1
5	Apakah program ini benar-benar bermanfaat bagi masyarakat?	1 1 1 1

Isi Jawaban yang benar



KEMENTERIAN SI BAKTI KEPYAKSIAN BAHASA ARAB AKAT (KEMSI)

PADA ENIT LAYANAN BERKUALITAS KAMPUS DAN PIRAWA ALABIA

Nama Responden:

EXIOLK SWIRWISYI

Tanggal Survei:

April 2024

FAKULTAS

ILMU *SA* *ARAB*

Jenis Kelamin:

L

P

Pendidikan:

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan:

PNS

TNI

Polri

Swasta

Mahasiswa

Lainnya:

Tingkat Literasi yang dimilikinya

gust ketimbang kopye dan klat

PRINSIP RESPONDEN TERTANGGUNG JAWAB

Enggak ada asal jawab pertanyaan jawab programnya

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kemungkinan pelaksanaan pelayanan dengan jenis-jenis layanan?	1-5
	<p>a. Tidak baik</p> <p>b. Kurang baik</p> <p>c. Baik</p> <p>d. Sangat baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
2	Bagaimana menurut saudara tentang kemungkinan pemeliharaan pelayanan?	1-5
	<p>a. Tidak baik</p> <p>b. Kurang baik</p> <p>c. Baik</p> <p>d. Sangat baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
3	Bagaimana menurut saudara tentang bagaimana sikap dalam membudaya mahasiswa?	1-5
	<p>a. Tidak cukup</p> <p>b. Kurang cukup</p> <p>c. Baik</p> <p>d. Sangat baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
4	Bagaimana menurut saudara tentang bagaimana sikap dalam membudaya mahasiswa dalam menerima pelayanan dengan baik yang diharapkan?	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
5	Bagaimana menurut saudara tentang bagaimana sikap dalam membudaya mahasiswa dalam menerima pelayanan dengan baik yang diharapkan?	1-5
	<p>a. Tidak memuaskan</p> <p>b. Kurang memuaskan</p> <p>c. Memuaskan</p> <p>d. Sangat memuaskan</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>

6	Apakah menurut saudara sebaiknya perlu dilakukan upaya-upaya berikut ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan?	1-5
	<p>a. Tidak ada upaya dan waktu</p> <p>b. Kurang tepat dan waktu upaya dan waktu</p> <p>c. Sangat tepat dan waktu</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
7	Apakah menurut saudara tentang kualitas waktu dan pelayanan?	1-5
	<p>a. Buruk</p> <p>b. Cukup</p> <p>c. Baik</p> <p>d. Sangat baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
8	Bagaimana pendapat saudara tentang bagaimana pemeliharaan pelayanan mahasiswa?	1-5
	<p>a. Tidak ada</p> <p>b. Ada tetapi tidak berfungsi</p> <p>c. Berfungsi tetapi kurang memadai</p> <p>d. Berfungsi dengan baik</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
9	Apakah menurut saudara pemeliharaan administrasi dapat meningkatkan layanan?	1-5
	<p>a. Ada</p> <p>b. Tidak ada</p>	<p>1</p> <p>2</p>

Nama/No. Pendaftaran: *190412011*



KERJASAMA PENELITIAN MASYARAKAT (KEM)

PADA UNIT LAYANAN DESA KABUPATEN KABUPATEN ELIMWAHARTA



Nama Responden

Ni Epa Nensi Yuliana

Tanggal Berisi

April 2024

GROEL

Uraun 32 tahun

Jenis Kelamin

L

P

Pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

S4

Profesional

PNS

TNI

Polri

Swasta

Wiraswasta

Lainnya

Jenis Layanan yang diterima

SHU

RESDAPT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Angka 1-5 dari 1 sangat kurang sampai 5 sangat baik)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan pelayanan pelayanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
2	Bagaimana menurut saudara tentang ketersediaan pelayanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
3	Bagaimana menurut saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
4	Bagaimana menurut saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4

5	Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4
9	Bagaimana pendapat saudara tentang ketersediaan layanan kesehatan jiwa pelayanan?	1-5
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak ada b. Kurang sekali c. Sedikit d. Sangat sangat 	1 2 3 4

Daftar / Melacak (putraku)



KERJASAMA BELAJAR DENGAN KEWAJIBAN BAHYU ARABAI (KORU)
 FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN KEMAHAPENDIDIKAN UNIVERSITAS PALEMBANG

Nama Mahasiswa

UINP1 MELINDA PUTRI

Tempat, Tanggal

April 2024

PROBIL

Jenis Jawaban

I

II

UIN

211 rumus

Pembelajaran

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Penelitian

PNM

TNA

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

PABJ

Lainnya

Jenis Layanan yang diberikan

STW

PENDAPAT RESPONDER TENTANG PELAYANAN

(Angket) hasil survei persepsi responden mengenai

No	Indikator	Skor
1	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
2	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
3	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
4	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
5	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4

No	Indikator	Skor
6	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
7	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
8	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4
9	Kepercayaan terhadap kualitas layanan yang disediakan?	4

Survei : Mahasiswa : (084440)



KERSONER SURVEI KEPERILASAN MASYARAKAT (KSKM)

PADA ENIT LAYANAN DESA KEHABIBIHAN KABUPATEN PUJUHARAJA

Nama Responden:

NIWA FANZI

Umur Responden:

April 2023

ERDITI

Jenis Kelamin:

L

P

Uang

32 bulan

Pendidikan:

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan:

PNS

TNI

Polri

Swasta

Wiraswasta

Lainnya

Jenis Layanan yang diterima

SKU

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PERILAYANAN

(Pilihlah salah satu/ semua jawaban pilihan respondents)

1	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4
2	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4
3	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4
4	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4

1	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4
2	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4
3	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4
4	Manajemen pelayanan sudah sangat memuaskan/pertumbuhan pelayanan sangat baik/pelayanan baik?	1 2 3 4

Tanda Tangan (100 x 40)



KERENDAHAN SURVEI MELAYANAN MASYARAKAT (KSM)

PADA LINGKUP LAYANAN DESA KUALITAS DAN KEBERHAFTAN PERAWAKARTA

Nama Responden

ARINDA

Tanggal Survei

Agust 2023

PROFIL

1

2

Usia 29 tahun

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

PNS

TNI

Polri

Swasta

Mandiri

Lainnya

Peny. L. (jika ada) yang diderita

STKU

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Silahkan beri tanda centang/ceklist jawaban/pilihan yang sesuai)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan pelayanan/pelayanan dengan jenis pelayanan tersebut?	1 2 3 4
2	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	1 2 3 4
3	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	1 2 3 4
4	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	1 2 3 4
5	1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	1 2 3 4

6	1. Tidak sesuai dan sesuai 2. Kurang respon dan respon 3. Sesuai dan sesuai 4. Sangat sesuai dan sesuai	1 2 3 4
7	1. Tidak 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik	1 2 3 4
8	1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak terdapat 3. Terdapat tetapi kurang maksimal 4. Terdapat dengan baik	1 2 3 4
9	1. Tidak ada 2. Tidak ada	1 2

Nama / No. Rumah : (jika ada)



KEASASARAN SURVEI KEPELAYANAN MASYARAKAT (KESM)

PADA UNIT LAYANAN DESA KIBARPEDEHES BAHUP-ATREN PEHAWALABITA

Nama Responden

Yuba

Tanggal Survei

April 2024

PROFIL

1.

P

Usia

umur

pendidikan

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan

PNS

TNI

PUIH

Swasta

Wiraswasta

Lainnya

Sukses Kehidupan Pendidikan

Jenis Layanan yang ditinjau

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Tentukan berdasarkan jawaban pilihan respondents)

1	Bagaimana prosedur layanan terapan dalam pelayanan? (pilih jawaban yang paling sesuai)	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4
2	Bagaimana prosedur layanan terapan dalam pelayanan? (pilih jawaban yang paling sesuai)	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4
3	Bagaimana prosedur layanan terapan dalam pelayanan? (pilih jawaban yang paling sesuai)	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4
4	Bagaimana prosedur layanan terapan dalam pelayanan? (pilih jawaban yang paling sesuai)	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4

5	Bagaimana prosedur layanan terapan dalam pelayanan? (pilih jawaban yang paling sesuai)	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4
6	Bagaimana prosedur layanan terapan dalam pelayanan? (pilih jawaban yang paling sesuai)	1-5
	<p>a. Tidak sesuai</p> <p>b. Kurang sesuai</p> <p>c. Sesuai</p> <p>d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4

Tanggal / Waktu: (pilih salah)
